

CIPHERLAB SERVICE ADVANTAGE

AUSGEZEICHNETE ZUFRIEDENHEIT GEWÄHRLEISTEN

Für den Geschäftserfolg ist ein zuverlässiges Produkt während des Geschäftsbetriebs unverzichtbar. Auch wenn Ihnen unsere vielseitigen CipherLab-Geräte den Rücken stärken, ist es wichtig, auf die Möglichkeit erforderlicher Reparaturen vorbereitet zu sein. Es ist immer von Vorteil, im Bedarfsfall eine verlässliche und rasche Möglichkeit zur Reparatur Ihres Gerätes an der Hand zu haben. CipherLab hat mit CipherLab Service Advantage ein spezielles Serviceprogramm eingerichtet, das Ausfallzeiten minimiert und die Gesamtbetriebskosten für CipherLab-Geräte reduziert. CipherLab Service Advantage sorgt für einen reibungslosen Geschäftsablauf und ermöglicht den zuverlässigen Schutz Ihrer Investitionen in unsere hochfunktionalen Produkte.





Schutz vor unerwarteten Reparaturkosten

CipherLabs erfahrene Techniker bieten alle Reparaturleistungen zur Wiederherstellung des normalen Betriebszustands Ihrer Geräte. CipherLab-Geräte sind zweifelsohne robust; dennoch sind auch sie gegen bestimmte Schäden durch vereinzelte Unfälle anfällig. Unsere umfassende Garantie bietet eine vollständige Abdeckung bei versehentlichen Beschädigungen und normalem Verschleiß. Die Ursachen für die Schäden spielen keine Rolle. Unser Service stellt Ihre Geräte auf den normalen Betriebszustand wieder her, damit sie weiterhin maximale Produktivität bieten. Ihre Geräte sind ultimativ gegen zusätzliche und unerwartete Reparaturkosten geschützt.

Mehrjährige Serviceoptionen

CipherLab bietet als Garantieoptionen Standard-, erweiterte und umfassende Garantien mit einem Schutz von insgesamt bis zu 5 Jahren. Sie können die Garantie jederzeit vor Ablauf der Standardgarantie verlängern. Alternativ können Sie Ihre Investitionen stets sichern, indem Sie die 3- oder 5-jährige umfassende Garantie erwerben.

Schnelle Abwicklungszeit

Mit CipherLabs umfassender Garantie werden Ihre defekten Produkte innerhalb einer kurzen Abwicklungszeit repariert und zurückgesendet. Ihre Produkte werden schnell und effektiv getestet und repariert, was Ihre Ausfallzeiten minimiert. Unter der umfassenden Garantie können Sie Ihr Geschäft schnell und zuverlässig wieder auf Kurs bringen.

Mehrwertdienst

CipherLab bietet kostenlose Firmware-Aktualisierungen während der Reparatur, damit volle Funktionalität und Aktualität der Geräte gewährleistet bleibt. Mit der aktuellsten Firmware können Geräte im optimalen, zuverlässigsten Zustand arbeiten.

Online-RMA

CCipherLab bietet zudem eine Online-RMA-Plattform für schnelle Antworten. Als Kunde unter unserer Garantie können Sie komfortabel von jedem beliebigen Ort aus auf unsere Online-RMA-Plattform zugreifen und Serviceanfragen für Ihr Gerät initiieren und verwalten.

Gesamtbetriebskosten reduzieren

Die Geräte unter CipherLabs Serviceprogramm werden zeitnah repariert und zurückgegeben, wodurch Sie Ausfallzeiten und Fehlerausgaben zuverlässig eliminieren können. Sie profitieren nicht nur von sofortiger Abwicklung, sondern auf lange Sicht auch von reduzierten Kosten für Wartungen und Ersetzungen.

		Gewährleistung		Verlängerte Garantie		Umfassende Garantie		Verlängerung	
		1 Jahr	Bis zu 4 Jahre	3 Jahre	Bis zu 2 Jahre	5 Jahre	-		
Dauer									
Allgemeine Abdeckung	Hardwarefehler	V	V	V	V				
	Normale Abnutzung und Verwendung			V	V				
	Versehentliche Beschädigung			V	V				
	Alle Materialien, Teile und Arbeitsstunden	V	V	V	V				
	Neueste Firmware-Aktualisierung	V	V	V	V				
Abwicklungszeit und Versand	Arbeitstage	7 Tage	5 Tage	2 Tage	2 Tage				
	Versand	Receiving		V	V				
		Return	V	V	V	V			

1. Der Rechte der Erklärung für die Bedingungen hinsichtlich Fehlern und Reparaturen obliegen CipherLab.
2. Die Serviceverfügbarkeit kann je nach Land variieren. Eine Liste der mobilen Computer von CipherLab, die CipherLab Service Advantage in Anspruch nehmen können, erhalten Sie von Ihrem CipherLab-Repräsentanten.
3. Wenn das Gerät repariert werden muss, melden Sie sich bitte am CipherLab-RMA-System, <http://e-rma.cipherlab.com.tw>, an und füllen Sie das RMA-Anfrageformular aus.

Cipherlab Service Centers
 CipherLab Co., Ltd.
 7F, No.196, Ta-Tung Rd., Sec.3
 Hsichih, New Taipei City
 Taiwan, R.O.C.
 Tel: +886 2 2730 305

CipherLab Electronics Trading
 (Shanghai) Co., Ltd.
 J Room, 4F, No.728 West
 Yan'an Rd. Changning District,
 Shanghai China 200050
 Tel +86 21 3368 0288
 Toll Free 400 920 0285
 Fax +86 21 3368 0286

CipherLab USA Inc.
 2552 Summit Ave. STE 400
 Plano, Texas, USA 75074
 Tel +1 469 241 9779
 Toll Free 888 300 9779
 Fax +1 469 241 0697

Authorized Service Centers
 CEAT Electronique, European
 Technicians DOPS HARD
 13 Rue du 19 Mars 1962,
 21600 Longvic, France
 Tel: +33 (0)3 80 60 06 50
 Poste 238
 Fax +49 2154 89777 32



CipherLab Service Advantage-Garantiebestimmungen

1 Standard-Garantie

1.1 CipherLab garantiert, dass die Produkte nachfolgende Punkte erfüllen:

- (1) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern bei normaler Verwendung und Wartung für einen Zeitraum, der je nach Produktkategorie variiert (Anhang I), ab dem Datum, an dem die Produkte von CipherLab an den Käufer versandt werden;
- (2) in Übereinstimmung mit den Umweltspezifikationen von CipherLab, nachzulesen in der Broschüre und den Bedienungsdetails im Benutzerhandbuch. Sobald die Produkte verkauft und ausgeliefert sind, ist CipherLab nicht mehr verpflichtet, die Produkte zu ändern oder zu aktualisieren. Der neueste Firmware-Update-Service wird dem Käufer nur zum Zeitpunkt der Reparatur angeboten, nachdem CipherLab die Bestätigung des Käufers erhalten hat.

1.2 Das defekte Produkt muss innerhalb seiner Umgebungsspezifikationen betrieben werden, damit CipherLab die Garantieleistung übernehmen kann.

1.3 Die Verpflichtung von CipherLab für ein defektes Produkt beschränkt sich auf die kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz (nach alleinigem Ermessen von CipherLab) des defekten Produkts, falls CipherLab feststellt, dass das defekte Produkt aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern ausgefallen ist.

1.4 Das defekte Produkt wird innerhalb von 7 (sieben) Werktagen nach Eingang des defekten Produkts im CipherLab-Servicezentrum gewartet und zurückgeschickt.

1.5 Die tatsächliche Servicedauer kann im Falle von Ereignissen höherer Gewalt oder anderen Einschränkungen, wie unten beschrieben, verlängert werden:

- (1) Die oben genannten Werktage schließen die Transportzeit zwischen einem CipherLab-Servicezentrum und dem Käufer nicht mit ein.
- (2) Jeder Reparaturvorfall, bei dem eine Servicegebühr anfällt, wird dem Käufer zur Prüfung und Bestätigung angeboten. Die Zeit, die bis zum Erhalt der Bestätigung vergeht, ist zuzüglich der oben genannten Werktage. Wenn CipherLab innerhalb von 30 (dreißig) Tagen keine Bestätigung vom Käufer erhält, benachrichtigt CipherLab den Käufer und sendet dann das defekte Produkt ohne Reparatur direkt an den Käufer zurück.
- (3) Falls kein Fehler gefunden wird (N.D.F.), wird CipherLab dem Käufer zur weiteren Überprüfung Bericht erstatten. Die Zeit, die mit der Überprüfung verbunden ist, versteht sich zuzüglich der oben genannten Werktage.
- (4) In einigen Fällen werden zusätzliche Tests erforderlich sein, um sicherzustellen, dass das Produkt ordnungsgemäß funktioniert. Auch der Zeitaufwand für die Durchführung der Tests versteht sich ausschließlich der oben genannten Werktage.
- (5) Die tatsächliche Durchlaufzeit hängt von der verfügbaren Kapazität ab, wenn eine innerhalb von 7 aufeinanderfolgenden Tagen zur Reparatur zurückgesandte Charge aus 15 Stück und mehr besteht. CipherLab wird den Käufer im Voraus über die

erforderliche Zeit informieren, falls die tatsächliche Bearbeitungszeit die oben genannten Werktage überschreitet.

- (6) Ein Eildienst kann gegen zusätzliche Gebühren verfügbar sein, was eine separate Vereinbarung außerhalb dieser Garantiebestimmungen darstellt.
- 1.6 Der Käufer ist für die Rücksendung des defekten Produkts an das CipherLab-Servicezentrum verantwortlich und trägt alle mit diesem Transport verbundenen Kosten und Risiken. Der Käufer ist verantwortlich für Software-, Konfigurations- und Datensicherung, bevor das defekte Produkt zurückgeschickt wird. CipherLab übernimmt keine Garantie für die Aufbewahrung von Software, Konfiguration und Daten während der Wartung. CipherLab ist für die Rücksendung des reparierten Produkts an den Käufer verantwortlich und trägt bei diesem Transport nur die Frachtkosten.
- 1.7 Für den Fall, dass CipherLab feststellt, dass kein Defekt vorliegt („Kein Defekt gefunden“/„No Defect Found“/N.D.F.) oder CipherLab keine Bestätigung des Käufers für ein Servicegebührenangebot erhält, berechnet CipherLab dem Käufer für die Rücksendung eine Mindestreparaturgebühr für die Produktprüfung. In diesem Fall trägt der Käufer alle mit dem Transport verbundenen Kosten und Risiken.
- 1.8 In diesen Garantiebestimmungen bedeutet „reparieren“ die Reparatur oder Anpassung des defekten Produkts, um den durch diese Garantie definierten Defekt zu beheben und den normalen Betriebszustand des defekten Produkts wiederherzustellen; und „austauschen“ bedeutet, dass CipherLab das defekte Produkt durch die gleiche oder eine gleichwertige Konstruktion des ursprünglichen Produkts ersetzen kann.
- 1.9 CipherLab kann nach eigenem Ermessen neue oder überholte Teile zur Reparatur oder zum Austausch verwenden. Alle aus dem defekten Produkt ersetzten Teile oder Produkte sind Eigentum von CipherLab.
- 1.10 Durch die Reparatur und/oder den Austausch eines Produkts wird die ursprünglich geltende Garantiezeit nicht verlängert.
- 1.11 Unter Umständen muss der Käufer CipherLab einen Nachweis der ursprünglichen Kaufinformationen vorlegen, um den Garantiestatus des Produkts zu bestätigen.

2 Ausnahme von der Garantie

- 2.1 Die in Klausel 1 dieser Garantiebestimmungen genannten Bedingungen gelten nicht für die folgenden Fälle. CipherLab behält sich das Recht vor, die folgenden Fälle zu beurteilen und zu bestätigen.
 - (1) Ein fehlerhaftes Produkt, das nach alleinigem Ermessen von CipherLab missbräuchlich, zweckentfremdet, vernachlässigt oder unsachgemäß installiert oder gewartet oder unautorisiert repariert oder installiert, modifiziert oder verändert wurde;
 - (2) Teile, Materialien oder Geräte, die nicht von CipherLab hergestellt wurden.
 - (3) Flüssigkeitslecks oder irgendetwas, das an dem defekten Produkt haftet;
 - (4) Mängel, die aus dem normalen Verschleiß und Gebrauch resultieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Dellen usw.;

- (5) Beschädigter, modifizierter oder nicht erkennbarer Seriennummernaufkleber
 - (6) Gekaufte Software
 - (7) Mängel resultierend aus Ereignissen höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Erdbeben, Überschwemmungen;
 - (8) Unvollständige Ladung, die sich auf die Produktleistung auswirkt;
- 2.2 CipherLab ist nicht an unautorisierte Vertretungen oder Garantien anderer Personen gebunden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Wiederverkäufer, Distributoren, Händler und Mitarbeiter von CipherLab.
- 2.3 CipherLab kann nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden haftbar gemacht werden und haftet nicht über den tatsächlich für das fehlerhafte Produkt gezahlten Betrag hinaus. In keinem Fall kann CipherLab für Schäden haftbar gemacht werden, die Wiederverkäufern oder ihren Käufern infolge einer über den beabsichtigten Verwendungszweck hinausgehenden Nutzung eines Produkts entstehen.
- 2.4 Für den Fall, dass CipherLab ausdrücklich schriftlich andere Versionen der Garantiebedingungen anbietet („besondere Garantiebedingungen“), haben die besonderen Garantiebedingungen Vorrang.

3 Erweiterte Garantie

- 3.1 Die erweiterte Garantie gilt für ausgewählte Kategorien mobiler Computer (Anhang II), auf Kosten des Käufers.
- 3.2 Die erweiterte Garantie gilt nicht für Scan-Module, Decoderkarten, Zubehör und Peripheriegeräte.
- 3.3 Die verlängerte Garantie wird von der Standardgarantie ausgehend verlängert, mit der gleichen Deckung wie in den Abschnitten 1 und 2 dieser Garantiebestimmungen angegeben. Der Käufer hat die Wahl zwischen einer Laufzeit von einem oder zwei Jahren. Ein voller Zeitraum der verlängerten Garantie ist auf insgesamt 4 (vier) Jahre beschränkt, ausschließlich des ersten Jahres der Standardgarantie.
- 3.4 Der Käufer muss die Vereinbarung mit CipherLab vor Ablauf der bestehenden Gültigkeitsdauer treffen.
- (1) Der Käufer muss eine Garantieverlängerung von einem Jahr bis zu vier Jahren erwerben, bevor die Standardgarantie abläuft.
 - (2) Der Käufer hat vor Ablauf der Garantieverlängerung Anspruch auf eine Verlängerung derselben Garantiezeit. Der Käufer kann die einjährige Garantie nur mit dem vorherigen Kauf einer einjährigen Garantieverlängerung verlängern und der Käufer kann die zweijährige Garantie nur mit dem vorherigen Kauf einer zweijährigen Garantieverlängerung verlängern.
 - (3) Wenn der Käufer die verlängerte Garantie nicht bis zum Fälligkeitsdatum erneuert, wird die Garantie ohne Vorankündigung mit Ablauf der Garantiezeit beendet.
- 3.5 Das defekte Produkt wird innerhalb von 5 (fünf) Werktagen nach Eingang des defekten Produkts im CipherLab-Servicezentrum gewartet und zurückgeschickt.

3.6 Neben den oben genannten zusätzlichen Bedingungen für die Garantieverlängerung gilt der Inhalt der Klauseln 1 und 2 dieser Garantiebestimmungen auch für die Garantieverlängerung.

4 Umfassende Garantie

- 4.1 Die umfassende Garantie gilt für ausgewählte Kategorien mobiler Computer (Anhang III), auf Kosten des Käufers.
- 4.2 Die umfassende Garantie gilt nicht für Zubehör und Peripheriegeräte (Anhang I).
- 4.3 Die umfassende Garantie ist ein mehrjähriges Serviceprogramm. Der Käufer hat die Wahl zwischen einer Laufzeit von drei bis fünf Jahren. Die oben genannten drei- bis fünfjährigen Laufzeiten verstehen sich einschließlich des ersten Jahres der Standardgarantie. Der Käufer muss beide Programme innerhalb von 60 (sechzig) Tagen nach dem Versanddatum erwerben.
- (1) Nach Ablauf der dreijährigen umfassenden Garantie hat der Käufer die Möglichkeit, den Service auf Kosten des Käufers um ein weiteres Jahr zu verlängern.
 - (2) Ein voller Zeitraum der kontinuierlichen umfassenden Garantie ist auf insgesamt 5 (fünf) Jahre beschränkt, einschließlich des ersten Kaufs der umfassenden Garantie.
- 4.4 Das defekte Produkt wird innerhalb von 2 (zwei) Werktagen nach Eingang des defekten Produkts im CipherLab-Servicezentrum gewartet und zurückgeschickt.
- 4.5 Die folgenden Artikel sind bei normalem Gebrauch ebenfalls von der umfassenden Garantie abgedeckt, jedoch nicht von der Standard- und der erweiterten Garantie. CipherLab behält sich das Recht vor, die folgenden Punkte zu beurteilen und zu bestätigen.
- (1) Beschädigte Gehäuse
 - (2) Gebrochene oder defekte Displays
 - (3) Gesprungenes oder beschädigtes Staubfenster
 - (4) Defekte Tastenfelder
 - (5) Beschädigter Stylus
 - (6) Beschädigte Handschlaufen
 - (7) Beschädigte Akkuabdeckung.
- 4.6 CipherLab sorgt für den Transport zwischen einem CipherLab-Servicezentrum und dem Käufer.
- 4.7 Ein Service zum Laden von Anwendungen sollte in einen zusätzlichen Servicevertrag aufgenommen werden, wenn eine umfassende Garantie für mehr als 50 (fünfzig) Stück desselben Produkts erworben wird.
- 4.8 Neben den oben genannten zusätzlichen Bedingungen für die umfassende Garantie gilt der Inhalt der Klauseln 1 und 2 dieser Garantiebestimmungen auch für die umfassende Garantie.

5 Premium mit umfassender Garantie

5.1 ReMoCloud

- (1) Dabei handelt es sich um ein Cloud-basiertes Websystem, das es dem IT-Management

an einer Remote-Konsole ermöglicht, die mobilen Geräte der Mitarbeiter zu aktualisieren und zu steuern, ohne dass sie vor Ort sein müssen.

- (2) ReMoCloud ist auf alle CipherLab GSM-zertifizierten mobilen Computer anwendbar
- (3) Die mobilen Computer unter einer gültigen umfassenden Garantie können von ReMoCloud ohne Gebühren verwaltet werden.

5.2 WheeCare

- (1) Dieser Dienst ist auf alle CipherLab AER-zertifizierten mobilen Computer anwendbar.
- (2) WheeCare repräsentiert das Versprechen von CipherLab, die Geräte zu schützen und ihre Lebensdauer zu verlängern. Solange das Produkt unter einer gültigen umfassenden Garantie steht, werden die folgenden Dienstleistungen kostenlos angeboten. Entsprechende Informationen werden grundsätzlich immer dann bekannt gegeben, wenn es eine Aktualisierung gibt.

5.2.2.1 Vierteljährliche Aktualisierung der Sicherheitspatches für bis zu 5 Jahre, beginnend mit der bei Google registrierten Produkteinführung

5.2.2.2 Software-Unterstützung (Firmware und Dienstprogramme) für bis zu 2 Jahre nach dem Ende der Lebensdauer des Geräts

5.2.2.3 Betriebssystem-Upgrade von Hauptversionen vorbehaltlich der Gerätespezifikation und einschränkender Faktoren

6 Produkt-Reparaturverfahren

- 6.1 Der Käufer muss für Reparatur- und Garantieleistungen ein Konto bei CipherLab registriert haben. Zur Einrichtung des Kontos muss ein Anmeldeformular ausgefüllt und an CipherLab zurückgeschickt werden. CipherLab antwortet dem Käufer mit Konto-ID und Passwort. Die Konto-ID ist für jeden Käufer eindeutig und exklusiv und die Registrierung ist einmalig erforderlich. Der Käufer hat die Konto-ID und das Passwort zu schützen.
- 6.2 Der Käufer meldet sich mit den oben genannten registrierten Zugangsdaten im E-RMA-System von CipherLab unter <http://e-rma.cipherlab.com.tw/Default.aspx> an und befolgt die Anweisungen, bevor er ein defektes Produkt an das CipherLab-Servicezentrum schickt.
- 6.3 Der Käufer ist verantwortlich für Software-, Konfigurations- und Datensicherung, bevor das defekte Produkt zurückgeschickt wird. CipherLab übernimmt keine Garantie für die Aufbewahrung von Software, Konfiguration und Daten während der Wartung.
- 6.4 Zubehör, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kabel, Akkus, Akkuabdeckungen und Stromrichter/Adapter, muss nicht mit dem defekten Produkt zurückgeschickt werden, es sei denn, es ist selbst defekt. Alle versandten Artikel müssen der Reihe nach im E-RMA-System erfasst werden. CipherLab markiert den Status im E-RMA-System, wenn die Artikel bei der Ankunft überprüft werden.
- 6.5 Jede RMA-Nummer wird vom CipherLab-System automatisch generiert, wenn der Käufer den Fall einreicht, und ist nur 45 Tage lang gültig. Läuft sie ab, bevor das CipherLab-Servicezentrum das defekte Produkt erhält, wird die RMA-Nummer automatisch

gelöscht und der Käufer muss den Fall erneut einreichen, um eine weitere gültige RMA-Nummer zu erhalten.

- 6.6 Reparierte Produkte werden bis zum vereinbarten Termin an den Käufer zurückgesandt. Bitte stellen Sie sicher, dass die Informationen des Käufers im CipherLab E-RMA-System korrekt sind.

7 Hinweise

- 7.1 Die im CipherLab E-RMA-System angekündigte CipherLab-Garantiebestimmungen sind die Standardversion. CipherLab behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen zu ändern, zu erklären und zu formulieren. Eine Benachrichtigung wird im CipherLab E-RMA-System veröffentlicht, falls es Änderungen gibt.
- 7.2 Diese Richtlinie kann in verschiedene Sprachen übersetzt werden. Die englische Version sollte jedoch als Standard betrachtet werden und Vorrang gegenüber den anderen haben, wenn es aufgrund der Übersetzung zu Abweichungen im Verständnis kommt.

The image shows a large, semi-transparent watermark of the CipherLab logo. It consists of a central banner with the word "CIPHERLAB" in a bold, sans-serif font. Above the banner is a semi-circular arc containing the text "INCORPORATED" and below it is another semi-circular arc containing "SINCE 1988". The entire logo is surrounded by a decorative border of vertical bars of varying heights, resembling a barcode or a stylized arch.

CIPHERLAB

Anhang I – Liste der Produkte, auf die die Standardgarantie anwendbar ist.

	Produktreihen	Garantiezeitraum		Produktreihen	Garantiezeitraum
Mobile Computer und Zubehör	8000-Serie	1 (ein) Jahr	Kabelgebundener Scanner	1000A	5 (fünf) Jahre, ohne Kabel
	8200-Serie	1 (ein) Jahr		1090	5 (fünf) Jahre
	8300-Serie	1 (ein) Jahr		1100/ 1105	5 (fünf) Jahre
	8400-Serie	1 (ein) Jahr		1500P	5 (fünf) Jahre
	8600-Serie	1 (ein) Jahr		1502	3 (drei) Jahre; Scan-Engine: 1 (ein) Jahr
	9700-Serie	1 (ein) Jahr		1504A	3 (drei) Jahre; Scan-Engine: 1 (ein) Jahr
	RS31-Serie	1 (ein) Jahr		1504P	3 (drei) Jahre
	RS50-Serie	1 (ein) Jahr		2500	5 (fünf) Jahre
	RS51-Serie	1 (ein) Jahr		2504	3 (drei) Jahre
	HERA51-Serie	1 (ein) Jahr		2504MR	3 (drei) Jahre; Scan-Engine: 1 (ein) Jahr
	RK25-Serie	1 (ein) Jahr		2200-Serie	3 (drei) Jahre
	RK95-Serie	1 (ein) Jahr		1560P	3 (drei) Jahre
	RK35-Serie	1 (ein) Jahr		1562	3 (drei) Jahre; Scan-Engine: 1 (ein) Jahr
Sonstiges	RFID-Pistole der 1800-Serie	1 (ein) Jahr	Schnurloser Scanner	1564A	3 (drei) Jahre; Scan-Engine: 1 (ein) Jahr
	5300-Serie	1 (ein) Jahr		1600-Serie	1 (ein) Jahr
Zubehör (mit elektronischen Teilen)	Freihand-Ständer	1 (ein) Jahr	Schnurloser Scanner	2560	5 (fünf) Jahre
	Halterungen	1 (ein) Jahr		2564	3 (drei) Jahre
	Akkuladegerät	1 (ein) Jahr		2564MR	3 (drei) Jahre; Scan-Engine: 1 (ein) Jahr
	Transponder	1 (ein) Jahr			
	Pistole	1 (ein) Jahr			
	Akku* für AER-zertifiziertes Produkt**	12 (zwölf) Monate			
	Akku* für Anderes Produkt	3 (drei) Monate			
	Stromwandler	3 (drei) Monate			
	Netzteil	3 (drei) Monate			
	Kabel	3 (drei) Monate			
				Leer	Leer

Hinweis:

* Für Akkus wird nur für Herstellungsfehler garantiert. Es ist normal, dass sich die Akkuleistung mit jedem Ladezyklus verschlechtert. Extreme Temperaturen verstärken die Degradation ebenfalls. Es ist eine Tatsache, dass die Akkulebensdauer stark von der Benutzerumgebung abhängig ist. Die Garantie gilt nicht für Akkus mit reduzierter Kapazität aufgrund repetitiver Ladezyklen oder des Betriebs bei

extremen Temperaturen.

** Gegenwärtig gilt eine 12-monatige Garantie für die in den Serien RK25, RS35, RS51 und RK95 verwendeten Akkus.

Anhang II - Liste der Produkte, für die die erweiterte Garantie gilt.

- 8000-Serie
- 8200-Serie
- 8600-Serie
- RK25-Serie
- 9700-Serie
- RS31-Serie
- RS50-Serie
- RK95-Serie
- RS51-Serie
- HERA51-Serie
- RS35-Serie

Anhang III - Liste der Produkte, auf die die umfassende Garantie anwendbar ist.

- 8000-Serie
- 8200-Serie
- 8600-Serie
- RK25-Serie
- 9700-Serie
- RS31-Serie
- RS50-Serie
- RK95-Serie
- RS51-Serie
- HERA51-Serie
- RS35-Serie