具體案例

一家在中國擁有超過 900 家維修服務中心的卡車製造商，為了能有效控管特約維修服務中心所使用的維修零件與維修記錄追蹤，目前正採用 CipherLab 9700 移動數據終端機來取得全國各家維修服務中心的庫存現況與消費者車輛零件更新紀錄。以確保各家維修服務中心擁有充足與快速的原廠零件供應，同時也能保障車主用車安全。

在使用條碼自動辨識系統產品前，所有零組件出入庫的點收作業是非常耗時耗力的。根據以往的情況，企業總部收到來自全國各地維修服務中心的訂單後，從出貨、點收、入庫及銷貨作業皆是採人工紙筆記錄的方式完成。由於卡車零組件的種類及數量繁多，人工處理往往導致缺乏工作效率也增加了不必要的溝通成本，除此之外也可能造成特約維修服務中心人員採購非原廠零件圖利特定供應商。

CipherLab 9700 移動數據終端機兼具穩定 Wi-Fi 連線與產品堅固耐用等特性, 可滿足維修服務中心各種場域需求之應用。進而增加工作效率、降低人為操作疏失與誤差，提升企業價值，創造最大利潤。

下列為 CipherLab 9700 應用在汽車維修服務中心的實務案例說明。

收件作業

當原廠零件供應商將貨物到達至各維修服務中心收貨區，收貨人員先使用 9700 讀取送貨單上的條碼，9700 的螢幕上會列出訂單應送達的貨物項目與數量。接下來，由收貨人員進行點收，經核對後，於 9700 螢幕上的訂貨清單進行勾選確認。當按下確認鍵後，已收件的訂單資料可透過 Wi-Fi 連線傳輸到 ERP 系統，系統會自動將貨品項目轉成公司可辨識的條碼編號後，再傳回 9700。下一步，開啟 9700 藍芽通訊及行動型式條碼標籤機，在零件入庫前，列印出所需的條碼標籤，並將新印製的條碼貼在零件上。

入庫與領料

當零件送達至倉儲後，管理人員使用 9700 讀取零件上面的條碼，螢幕上會顯示出對應的物料架編號及位置。接下來即可進行入庫作業。當倉儲人員從 ERP 系統接收到領料需求時，以 9700 讀取領料單上面的條碼，其所需之零件項目、數量及物料存放位置將會顯示在螢幕上，以方便倉儲人員快速找到零件。當提貨人員領取所需零件後，9700 再次讀取條碼，並勾選確認物品已完成領料作業。透過 Wi-Fi 連線，變更後的庫存資料也已完成更新。如此一來，當存貨低於安全庫存量時，管理者也能立即補貨。

完成維修

維修人員收到由倉儲送來的零件後，使用 9700 再次讀取零件上的條碼來記錄維修所更換的零件。當維修完成後，這些消耗掉的零件資料也可透過 9700 的 Wi-Fi 連線上傳至 ERP 系統更新存貨數量。

CipherLab 9700 移動數據終端機有絕佳的即時資料傳輸性能，不但可有效避免存貨過多或短缺的問題，同時，所有的直營與特約維修服務站的零件進銷存資料可以隨時掌控，提升管理效率。

總言之，作業流程自動化可為企業帶來許多好處，包含減少執行複雜、重複作業及人為疏失等風險。從收貨區，倉庫到出貨區，CipherLab 9700 在倉儲管理的應用範圍廣泛、耐摔防塵，絕對可以讓第一線工作者與企業管理者事半功倍、使命必達。

企業總部
欣技資訊股份有限公司
台北市106敦化南路二段333號12樓
Tel +886 2 8647 1166
Fax +886 2 8732 3300
www.cipherlab.com

賽弗萊電子貿易(上海)有限公司
中國200050上海市長寧區延安西路
728號4樓J室
Tel +86 21 3368 0288
Toll Free 400 920 0285
Fax +86 21 3368 0286

CipherLab USA Inc.
2552 Summit Ave. STE 400
Plano, Texas, USA 75074
Tel +1 469 241 9779
Toll Free 888 300 9779
Fax +1 469 241 0697

CipherLab Europe
Flight Forum 40,
5657 DB Eindhoven,
The Nederlands
Tel + 31 (0) 40 2951510