

## 具體案例

瑞士零售集團在全歐洲實作 CipherLab 1500 手持式掃描器



## 簡介

瑞士零售集團 Valora 在其銷售點(POS)實作全新技術。這間位於穆滕茨(Muttenz)的公司用 CipherLab 的持式掃描器改善三個領域的效能·而這三個領域決定了該公司往後的競爭力與市佔率: 速度、經濟效率與可靠性。

Valora 在 10 個國家擁有大約 9,000 名員工、1,400 個通路和 60,000 家批發商客戶,是歐洲最成功的零售公司之一。Valora 集團透過以下公司部門專門經營具有高銷售潛力的消費者市場: Valora Retail 在經常造訪的地點專營小零售通路、Valora Media 負責銷售媒體市場、Valora Trade 為食品和非食品品牌商品的經銷夥伴。

公司各方面都以交易為主導,而快速可靠的資料輸入一直都是關鍵所在。Valora 的企業 IT 營運長 Christian Würger 回想在這家瑞士零售組織的所有銷售通路設置全新條碼讀取機的初始評估計畫:「我們打算在 1,100 個銷售通路導入全新庫存管理系統。」團隊很快就否決了用收銀台掃描器掃描 進貨的點子。不能這麼做,因為掃描器無法分辨某些資訊項目。這個原因足以讓 Valora 另外尋找替代辦法,而最終從位於蘇黎世的 Dataphone AG 和 CipherLab 條碼掃描器找到了方法。Würger:「經過多次試用後,CipherLab 掃描器的執行效果明顯優於任何其他解決方案, 於是我們決定為我們的瑞士銷售通路訂購 1,100 組裝置。」

除了比競爭對手更容易操作外,CipherLab 機型的資料輸入速度也比較快。「資料傳輸快多了。按下按鍵後,送貨單就立即顯示在畫面上,」Würger 說道。 用競爭對手的裝置掃描產品後,可明顯看到短暫遲延。 CipherLab 的掃描器非常可靠,能辨識所有掃描條碼。

## 「價格也是決定性因素」

Würger 不僅對 CipherLab 掃描器的技術品質印象深刻,也很驚豔該裝置能符合他的經濟期望。「價格絕非不重要的因素」。Valora 測試「我們試過昂貴的掃描器,發現 CipherLab 1500 的價值與性能

遠優於那些掃描器。」

條碼掃描器的新應用領域:採用 CipherLab 1500 後,每個銷售通路現在都配備一組裝置,有些用於後台辦公室,有些直接連接收銀機。透過 USB 連接的隨插即用掃描器依 Valora 的規定用來掃描送貨單上的條碼,以確保庫存管理的一致性。萬一連接收銀機的掃描器故障,也可用此掃描器作為緊急替代品。所有資料都將傳送至連接庫存管理系統的中央伺服器。

CipherLab 的中歐銷售總監 Stefan Gerats 說:「CipherLab 1500 是專為零售業、健康服務業和公部門開發的機型,可以用三種方式安裝。可固定在牆壁上、放置在工作桌台上,或用作高階自動感應掃描器。」這使得這組掃描器適合用於商店櫃台、生產鏈上的所有區域,以及高階使用環境,Gerats 說道。「新的掃描器配備可個別設定的 ScanMaster 軟體,每秒 200 次解碼確保高生產力。」CipherLab 1500 因為無雷射或活動零件,所以維修和維護成本也非常低。Gerats:「這就是為什麼我們提供五年保固的原因。」 Valora 經理 Würger 立即肯定了這些評論:「我們之前對 CipheLab 沒有任何經驗,所以對掃描器的零錯誤掃描、可靠性和令人信服的物超所值體驗感到非常驚訝。」