

具體案例

突破店內零售技術！瑞士折扣商店



簡介

Denner 是瑞士知名零售商之一。該公司透過大約 600 間中型通路銷售品牌產品 (75%)，並在折扣商店銷售自有品牌 (25%)。Denner 在 2002 年推行新的「New Denner」策略。從檢查業務流程、店內技術到新的通路設計，每個項目都變成現代化最新科技零售公司架構。其中一項重要目標為建立最有效率且適合折扣環境的商店流程，所有業務活動都必須更快速且具有最高運輸與成本效益。IT 系統必須符合以下要求：

- 簡易的結構，容易操作
- 維持高生產力商店流程
- 反映十足彈性，特別包括動態價格變動
- 支持折扣業的成本領先地位

在此同時，亦須改善客戶服務與客戶支援，並且整合集中式物流結構。因此，專案從客戶最容易看到的地方著手：從完整的新 POS 系統、店內掃描專案到新的商品管理系統。

掃描過程創新

「新 Denner」概念的目標頗具挑戰性，故必須藉由創新達成。Dataphone 建議使用提供以下效益的系統：

- 所有員工皆至賣場！出納、行政和商品管理等各項工作皆應在賣場以互動方式進行。拆除獨立的後台辦公室，包括所有基礎設施。所有員工直接與客戶接觸，或在須工作的地點完成任務。不再為非生產活動花費時間。
- 與賣場相容的後台辦公室：「容易操作」的錢箱觸控螢幕用於所有後台辦公室任務。
- 大幅減少總擁有成本：全面採用硬體，將箱子、介面、纜線和接頭的數量和故障率減至最低。

- 高度整合的自發性商店解決方案：應用程式與資料皆在高度整合的自發系統內。快速實作商店解決方案，且不會限制將在未來實作的系統。將緊急更換 ERP 系統的風險降至最低。

企業總部
欣技資訊股份有限公司
台北市106敦化南路二段333號12樓
Tel +886 2 8647 1166
Fax +886 2 8732 3300
www.cipherlab.com

賽弗萊電子貿易(上海)有限公司
中國200050上海市長寧區延安西路
728號4樓J室
Tel +86 21 3368 0288
Toll Free 400 920 0285
Fax +86 21 3368 0286

CipherLab USA Inc.
2552 Summit Ave. STE 400
Plano, Texas, USA 75074
Tel +1 469 241 9779
Toll Free 888 300 9779
Fax +1 469 241 0697

CipherLab Europe
Flight Forum 40,
5657 DB Eindhoven,
The Netherlands
Tel + 31 (0) 40 2951510