



## CASE STUDY

### RS50-Serie – Einfache sprachgesteuerte Kommissionierung zur Optimierung des Lagerbetriebs

Eines der größten SB-Warenhäuser, das sich aus mehr als hundert einzelnen Geschäften in Thailand zusammensetzt, bietet eine große Auswahl an hochwertigen Lebensmitteln, Importprodukten und vielen anderen Waren des täglichen Bedarfs an. Um die bestehende hohe Nachfrage nach den Artikeln erfüllen zu können, benötigen die Geschäfte jederzeit gut gefüllte Regale. Die stetige Verbesserung des Kommissionier-, Verlade- und Versandprozesses in der Zentrale ist hierbei essenziell. Damit der Prozess effizient abläuft und die Produktivität der Mitarbeiter steigt, hat das SB-Warenhaus nach einer Lösung für eine sprachgesteuerte Kommissionierung zur Optimierung des Lagerbetriebs gesucht. Gefunden hat es dafür den RS50 von CipherLab.



Die sprachgesteuerte Kommissionierung verkürzt die Zeit, die Mitarbeiter benötigen, um Artikel aus den einzelnen Regalen in den verschiedenen Lagergängen zu holen. Nachdem im Backend eine Software die Artikel- und Standortinformationen in Audiobefehle übersetzt hat, erhalten die Mitarbeiter über ein Headset gezielte Audioanweisungen. Klare Audioanweisungen reduzieren die Verweildauer von Mitarbeitern an einem Ort und verbessern die Effizienz sowie die Genauigkeit der Kommissionierung. Neben der Software spielt auch moderne Hardware für diesen Prozess eine wichtige Rolle. Das entsprechende Gerät zeichnet sich durch eine Funktion zum Scannen von Strichcodes, eine stabile WiFi-Verbindung und eine Mikrofon-Rauschunterdrückung aus. Die Mitarbeiter scannen mit dem Gerät die Strichcodes der Waren, die sie sammeln müssen. Über eine WiFi-Verbindung werden die entsprechenden Daten dann an das Backend übermittelt. Mit dem RS50 von CipherLab lassen sich 1D- und 2D-Barcodes innerhalb von Millisekunden erfassen. Seine Unterstützung des Standards IEEE 802.11 a/b/g/n/ac gewährleistet zugleich eine stabile WiFi-Konnektivität innerhalb von Gebäuden. Außerdem sorgt er mit einer Rausch- und Echounterdrückung dafür, dass im oft lauten Lager eine klare und präzise Kommunikation möglich ist. Zusammen mit dem Headset und einer Vocal Vest ist der RS50 von CipherLab die perfekte Lösung für das SB-Warenhaus.

Dank der engen Zusammenarbeit zwischen CipherLab, seinem Partner und dem Kunden waren die Anforderungen an die benötigte Lösung von Beginn an klar. Dadurch war CipherLab in der Lage, sie gezielt umzusetzen. Der Einsatz des RS50 von CipherLab hat im Lager die Effizienz verbessert und Produktivität gesteigert.