



CASE STUDY

RS50-Serie von CipherLab macht Postzustellungen effizienter und zuverlässiger

Die Thailand Post Company Limited wurde 1883 gegründet und ist eine staatliche Organisation, die in dem südostasiatischen Land Post- und Bankdienstleistungen durchführt. Für die Thailand Post ist es wichtig, schnelle, effiziente und zuverlässige Dienstleistungen anzubieten, die den Anforderungen von Unternehmen und der thailändischen Gesellschaft gerecht werden. Zudem will sie mit ihrem umfassenden Netzwerk, ihren kompetenten Mitarbeitern und modernen Kommunikationstechnologien, mehr als 1.200 Postämtern und 16 Postzentren in Bangkok sowie den Provinzen auch in Zukunft einer der führenden Dienstleister im globalen Postsystem sein.



Die Thailand Post entschied sich daher für den RS50 von CipherLab mit einem Android-Betriebssystem als Ersatz für die bis dahin eingesetzten Windows-Geräte, um ihrem Personal mehr Effizienz zu verleihen und eine sofortige Datenübertragung bei der Zustellung von Paketen zu ermöglichen. Der RS50 ist mit einem 4,7-Zoll-HD-Display mit Unterschriftenerfassung auf dem Touchscreen ausgestattet, sodass Kuriere die Zustellung an einen Empfänger schnell und einfach validieren können. Mittels zuverlässiger Wi-Fi- und LTE-Verbindungen können die Unterschriften und Namen zudem sofort an das Postsystem übertragen werden, um den Zustellstatus zu aktualisieren und den Kundendienst entsprechend zu informieren. Das 2D-Imager-Lesegerät des RS50 kann Daten in Millisekunden erfassen, selbst wenn der Barcode schlecht gedruckt oder zerkratzt ist. Die IP65/67-Zertifizierung und die Fallsicherheit bei einer Höhe von bis zu 1,8 Metern machen das Gerät für Zusteller außerdem zu einem robusten Begleiter, dem auch Regentropfen nichts anhaben können.

Dank der harten Arbeit unseres Partners hat dieses Projekt dazu geführt, dass im Jahr 2018 insgesamt 18.000 Geräte der RS50-Serie erfolgreich bei thailändischen Postämtern implementiert und eingesetzt wurden.