



## CASE STUDY

### CipherLab RS31 ermöglicht Mitarbeitern Echtzeitzugriff über Microsoft Remote Desktop App (RDP)

Einer unserer Kunden wurde von einem weltweit führenden Anbieter von Gasen, medizinischen Geräten und Dienstleistungen für die Industrie sowie das Gesundheitswesen gegründet. Zudem bietet eine seiner Tochtergesellschaften Dienstleistungen im Bereich der häuslichen Gesundheitsfürsorge an und liefert medizinische Geräte und Patientennachsorgedienste wie Sauerstofftherapie, Beatmungsgeräte, Behandlung von Schlafapnoe usw. Das Unternehmen ist Bindeglied zwischen Patienten, Ärzten und ambulanten Gesundheitsberufen und konzentriert sich auf eine erfolgreiche Rückkehr der Patienten nach Hause. Seine Mitarbeiter besuchen die Patienten dort regelmäßig und testen ihre Geräte. Sie stellen so sicher, dass diese optimal funktionieren und in tadellosem Zustand sind.



Um die Effizienz der Mitarbeiter vor Ort weiter zu steigern, suchte das Unternehmen ein neues mobiles Gerät als optimalen Begleiter bei der Arbeit. Unser Partner in Dänemark wurde daher kontaktiert und um Rat gebeten. Bis dahin setzte das Unternehmen ein einfaches Offline-Handheld-Terminal ein, das unabhängig vom Funktionsumfang und der verwendeten Technologie veraltet war. Zudem war das bestehende Backend-System proprietär. Zu den Zielen, die das Unternehmen mit einer neuen Lösung erreichen wollte, gehörten die Systemkompatibilität und eine maximale Anwendungsflexibilität der Online-Vorgänge, um den Arbeitsfluss zu vereinfachen.

Das neue Handheld-Terminal CipherLab RS31, das mithilfe der Microsoft Remote Desktop-Anwendung (RDP) für eine perfekte Verbindung zwischen den Mitarbeitern und dem Backend-System eingeführt wurde, erfüllte genau diese Anforderungen. Die neue Lösung macht es den Mitarbeitern heute leichter denn je, Online-Vorgänge direkt vor Ort durchzuführen und bei Bedarf auf Leitfäden und Handbücher zuzugreifen. Der RS31 wurde als „Business-Tool“ entsprechend dem Nutzerverhalten entwickelt, das Menschen bei einem Smartphone zeigen. Ziel war es, dadurch eine anwenderfreundliche Bedienung zu bieten und gleichzeitig die Nutzerakzeptanz zu erhöhen. Um die Anforderungen von Unternehmen an ein echtes „Business-Tool“ mit Mehrwert zu erfüllen, wurde der RS31 außerdem mit mehreren kostenlosen Tools kombiniert. Diese erhöhen seine Flexibilität für zahlreiche Anwendungsszenarien. Zum Beispiel wird App-Lock verwendet, um eine übersichtliche Benutzeroberfläche zu schaffen, auf der ausschließlich aufgabenbezogene Anwendungen angezeigt werden, wodurch sich die Handhabung für die Mitarbeiter verbessert.