

CASE STUDY

CipherLab Customer Spotlight: Valora



Schweizer Handelskonzern führt europaweit Handheld-Scanner CipherLab 1500 ein

Valora: Zuverlässige Datenerfassung am Point of Sale

Der Schweizer Handelskonzern Valora setzt auf neue Technik am Point of Sale (POS): Mit Handheld-Scannern von CipherLab baut das Unternehmen mit Hauptsitz in Muttenz im täglichen Wettbewerb um Marktanteile auf die drei entscheidenden Faktoren Schnelligkeit, Wirtschaftlichkeit und Zuverlässigkeit.

Valora zählt mit rund 9.000 Mitarbeitern, 1.400 Verkaufsstellen und 60.000 Großhandelskunden in zehn Ländern zu den erfolgreichsten Handelsunternehmen Europas. Mit den Divisionen Valora Retail für den kleinflächigen Einzelhandel an Hochfrequenzanlagen, Valora Media für den Vertrieb von Presseerzeugnissen sowie Valora Trade, dem Distributionspartner für Food- und Non-Food-Markenartikel, konzentriert sich das Unternehmen auf Konsumentenmärkte mit hohen Absatzpotenzialen.



Ein durch und durch handelsgetriebener Konzern, für den die schnelle und zuverlässige Datenerfassung stets höchste Priorität besaß: „Wir wollten eine neue Warenbestandsführung für 1.100 Verkaufsstellen einführen“, erinnert sich Christian Würger, Head of Corporate IT Operation und Support bei Valora, an die ersten Pläne zur Evaluierung neuer Barcode-Leser für sämtliche Verkaufsstellen der Retail Schweiz Organisation. Der naheliegende Gedanke, die für die Kassen verwendeten Scanner auch für die Wareneingänge zu nutzen, hatte das Team schnell verworfen: Das funktionierte nicht, weil diese Scanner gewisse Informationen nicht befriedigend auflösen konnten. Gründe genug für Valora, sich nach Alternativen auf dem Markt umzusehen. Die Wahl der Valora-Verantwortlichen fiel schließlich auf ein Angebot der Züricher Dataphone AG und die Barcode-Scanner CipherLab 1500. Würger begründet die Entscheidung: „Nach ausgiebigen Tests schnitt der CipherLab wesentlich besser ab als alle anderen untersuchten Lösungen. Deshalb haben wir schließlich 1.100 Scanner für unsere Schweizer Verkaufsstellen geordert.“

Neben einer verbesserten Handhabung im Vergleich zu Wettbewerbsprodukten überzeugten CipherLabs Modelle mit schnellerer Datenerfassung. Der IT-Profi: „Die Übermittlung der Daten geht flotter von der Hand. Man drückt ab und der Lieferschein erscheint sofort auf dem Bildschirm.“ Beim Test von Konkurrenzprodukten sei es oftmals zu einer kurzen Verzögerung bei der Datenerfassung gekommen. Schließlich zeigten sich die Scanner von CipherLab mit einer hundertprozentigen Erkennung aller Barcodes nach den Worten des Managers durchweg zuverlässig.

„Der Preis war mit entscheidend“

Überzeugt zeigte sich Würger indes nicht nur von den technischen Qualitäten der Scanner – auch wirtschaftlich entsprachen die Geräte von CipherLab den Vorstellungen der Schweizer Entscheider: „Der Preis war definitiv ein

nicht unerheblicher Faktor". Valora begründet das wie folgt: „Wir haben einen wesentlich teureren Scanner getestet und festgestellt, dass das Preis- Leistungsverhältnis des CipherLab 1500 mit weitem Abstand das Beste war.“

Das neue Einsatzgebiet der Barcode-Scanner: Jede Verkaufsstelle verfügt mit dem CipherLab 1500 nun über ein Gerät, das entweder am Backoffice oder direkt an der Kasse angeschlossen werden kann. Der Scanner kann einfach per USB und Plug-and-Play verbunden werden und scannt die Barcodes auf den Lieferscheinen, die Valora für eine lückenlose Bestandsführung benötigt. Außerdem lassen sich die Geräte als Notfallscanner verwenden, falls die Kassenscanner ausfallen sollten. Sämtliche Daten werden anschließend an den zentralen Server übertragen, der mit dem Warenwirtschaftssystem verbunden ist.

Stefan Gerats, Sales Director Central Europe bei CipherLab erläutert die technischen Details der 1500er-Modellreihe: „Der CipherLab 1500 wurde speziell für Einsatzgebiete im Handel, dem Gesundheitswesen und dem öffentlichen Sektor entwickelt und verfügt über eine dreifach verwendbare Halterung. So lässt sich das Gerät sowohl an die Wand montieren, auf einer Arbeitsfläche aufstellen oder als erhöhte Autosense-Scannereinheit nutzen.“ Damit eignet sich der Scanner laut Gerats sowohl für die Ladentheke, als auch für den Einsatz entlang der Produktionskette beziehungsweise andere Umgebungen mit hohem Nutzungsbedarf. „Der neue Scanner ist mit ScanMaster ausgestattet, einer Software zur individuellen Konfiguration der Einstellungen. 200 Dekodierungen pro Sekunde garantieren eine hohe Produktivität.“ Zudem überzeugt der CipherLab 1500 durch einen minimalen Reparatur- und Wartungsbedarf – das Gerät benötigt weder Laser, noch bewegliche Elemente. Gerats: „Deshalb geben wir auch eine fünfjährige Garantie.“ Diese Aussagen konnte der Valora-Manager Würger schon nach kürzester Zeit bestätigen: „Wir hatten vorher keine Erfahrung mit CipherLab und sind nun positiv überrascht über die fehlerfreien Scans, die Zuverlässigkeit und das überzeugende Preis-Leistungsverhältnis.“

Über CipherLab

CipherLab ist ein weltweit führender Anbieter bei der Entwicklung, Produktion und im Vertrieb von Produkten und Systemen zur automatischen Identifizierung, Datenerfassung und Datensammlung. Die mobilen Computer und Scanner des Unternehmens sind in die Netzwerke von einigen der bekanntesten Unternehmen in Logistik, Handel, Distribution, Verwaltung und Gesundheitswesen integriert und helfen Abläufe effizienter und effektiver zu gestalten. CipherLab agiert weltweit und ist neben dem Hauptsitz in Taipeh, Taiwan mit Niederlassungen in China, Deutschland, Großbritannien und den USA vertreten. CipherLab wird an der Börse in Taiwan gehandelt (Taiwan OTC: 6160). Weitere Informationen finden sich im Internet unter <http://de.cipherlab.com>